



- **VERSION 200 -**

Guide de la formation

Tous les efforts ont été faits pour fournir dans ce guide une information exacte à la date de parution. Néanmoins, des différences peuvent apparaître entre la version du logiciel et ce guide.

Les informations contenues dans ce guide ne sont pas contractuelles.

© 2012 OPSYS Tous droits réservés.

## **SOMMAIRE**

1. L	I. LA RECHERCHE PROFESSIONNELLE4				
1.1.	Présentation de l'écran de recherche	4			
1.1					
1.1	$\epsilon$	6			
	1.3. Choix du Statut				
	1.4. Les critères de recherche	7			
1.1	1.5. Etapes de recherche	8			
1.2.	Quelques principes de la recherche	9			
1.3.	Effectuer une recherche simple	9			
1.4.	Effectuer un recherche sur un champ soumis a autorite	10			
1.5.	Recherche sur le média Exemplaires	12			
1.6.	Recherche du document par le média de la notice	13			
1.7.	Lancer une nouvelle recherche	14			
1 0	Résultats de la recherche	15			
1.8.	8.1. Obtention d'une liste de résultats				
	8.2. Aucun document trouvé				
	8.3. Liste des mots inconnus				
2.1 2.1	NAVIGATION DANS LES PAGES DE RESULTAT  1.1. Naviguer dans une liste de notices				
2.1	1.3. Trier une liste de résultats	19			
2.2.	La recherche croisée	20			
	2.1. Effectuer une recherche croisée				
2.2	2.2. Les opérateurs booléens	20			
2.3.	La recherche experte	23			
2.4.	Quelques outils de la recherche	25			
	4.1. La troncature				
2.4	4.2. Supprimer une étape de recherche	25			
3. L	LES ETATS	27			
3.1.	le masque	27			
3.2.	Partie Masque	28			
3.3.	Partie Sélection	28			
3.4.	Utilisation	30			



ALOES 200 Les outils de la recherche	Mars 2012
--------------------------------------	-----------

3.5.	Partie affichage	31
4. L	.ES FILTRES	33
4.1.	Pour travailler sur une règle complète	33
4.2.	Utilisation du filtre	34
4.3.	Partie Tri	35
4.4.	Rechercher les autorités sans lien	35
5. R	RECHERCHE - LIEN SARASVATI	38



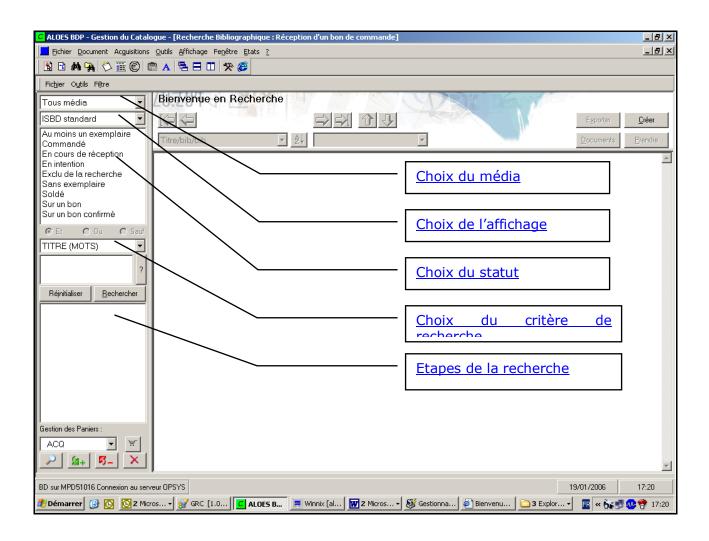
## 1. LA RECHERCHE PROFESSIONNELLE

Pour accéder à la recherche sur les notices bibliographiques (format UNI), cliquer sur le bouton .

Pour accéder à la recherche sur les notices autorités (format AUC), cliquer sur le bouton

## 1.1. PRESENTATION DE L'ECRAN DE RECHERCHE

- Pour accéder à l'écran de recherche, cliquer sur ou menu **Document/Recherche** bibliographique.





ALOES 200 Les outils de la recherche Mars 2012	ALOES 200
--	-----------

## 1.1.1. CHOIX DU MEDIA

Le premier menu déroulant correspond au média :



Chaque média correspond à une règle de documents (documents imprimés, documents sonores, exemplaires...)



Pour rechercher sur toute la base, choisir « Tous média ».

Le choix effectué dans ce menu modifie également les critères de recherche proposés (voir : <u>critères de recherches</u>).

#### Attention:

Pour que le choix du média fonctionne il faut cocher le menu « *Média* » dans « *Filtre* ».



## 1.1.2. CHOIX DE L'AFFICHAGE



Ce menu déroulant permet de choisir le format d'affichage des notices lors d'une recherche : format ISBD standard ou en MARC.

#### 1.1.3. CHOIX DU STATUT



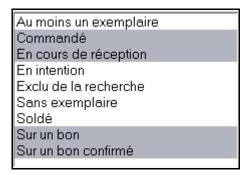
Le statut est un code affecté le plus souvent automatiquement par le logiciel aux différents types de notice (exemplaires, bibliographiques, autorités). Une notice bibliographique sans exemplaire ni acquisition a par exemple le statut 99 « *Sans exemplaire* ». Si par la suite on ajoute une notice acquisition à cette notice, son statut passera automatiquement à 30 « *En intention* » et ainsi de suite jusqu'au statut 01 « *Au moins un exemplaire* »...

Il est possible d'effectuer une recherche seulement à partir du statut : par exemple, connaître toutes les notices qui sont en cours de réception ou toutes les notices ayant au moins un exemplaire.

Le choix d'un statut est **facultatif** pour effectuer une recherche.

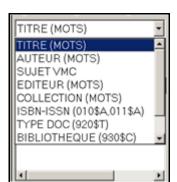
01	Au moins un exemplaire
10	Commandé
8	En cours de réception
30	En intention
05	Exclu de la recherche
99	Sans exemplaire
6	Soldé
25	Sur un bon
20	Sur un bon confirmé

On peut cocher plusieurs statuts en pressant la touche Ctrl :



#### 1.1.4. LES CRITERES DE RECHERCHE





- Les critères diffèrent selon le média choisi (Voir choix du media)
- -Ils pointent sur des champs et sous-champs particuliers, ils correspondent aux différents points d'accès de la notice : auteur, titre, sujet...

#### 1.1.5. ETAPES DE RECHERCHE

La zone "*Historique*" (placé sous les boutons **<Rechercher>** et **<Réinitialiser>**) affiche les différentes étapes d'une même requête. Cette zone est vidée lors de la réinitialisation. On peut supprimer une étape de recherche (Voir : <u>Supprimer une étape de recherche</u>)



## 1.2. QUELQUES PRINCIPES DE LA RECHERCHE

La recherche peut s'effectuer :

- en **majuscule** ou en **minuscule** ; avec ou sans accents (le logiciel « majusculise » dès qu'on lance la recherche)
- avec ou sans les **mots vides** (le, la les, l', de, du, d', au, aux, un, une...)
- au **singulier** ou au **pluriel** (ex : CHEVAL renvoie CHEVAL et CHEVAUX)

Remarque: pour annuler la recherche singulier pluriel, il faut utiliser le "!"

Ex: mt=cheval! la recherche devient MT=cheval

Sinon mt=cheval la recherche devient MT=cheval;chevaux

- **phonétiquement** (ex : CHATO pour CHATEAU) selon paramétrages.

Remarque: pour forcer la phonétique, il faut utiliser le "?"

Ex : Si on tape MT=haies? La recherche devientmt=hai;hais;haie,haies,ai,ais...

- sans tenir compte de l'ordre des mots (ex : ROUGE CHAPERON PETIT)

### 1.3. EFFECTUER UNE RECHERCHE SIMPLE

- Ouvrir l'écran de recherche documentaire à partir du module Gestion du catalogue

Cliquer sur l'icône des jumelles ou menu *Document/Recherche bibliographique* 

- Choisir le média

Si le filtre **Média** est activé, Aloès sait filtrer la recherche en fonction du média sélectionné : lorsqu'on choisit le média **Documents imprimés**, il n'affiche que les notices UNI:1 – documents imprimés.

Pour activer le filtre : cocher *Média* dans le menu *Filtre*.



Choisir le statut (éventuellement)





- Choisir le critère de recherche



Cliquer sur le menu déroulant

et sélectionner le critère de recherche souhaité

- Saisir la valeur recherchée dans la fenêtre de saisie et cliquer sur < Rechercher>



# 1.4. EFFECTUER UN RECHERCHE SUR UN CHAMP SOUMIS A AUTORITE



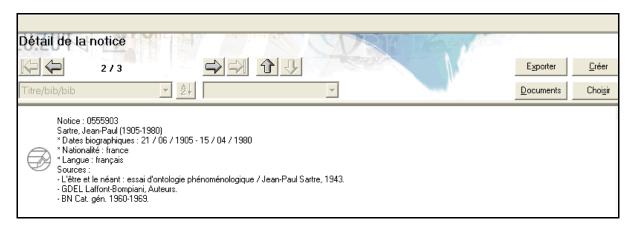
Lorsque la recherche porte sur un champ soumis à **autorité** (sujet, auteur, collection...), on passe par une étape de choix de l'autorité ou des autorités qui nous intéressent.

## 1er exemple:

critère de recherche : Auteur

recherche: Jean-Paul Sartre

on obtient un seul résultat :



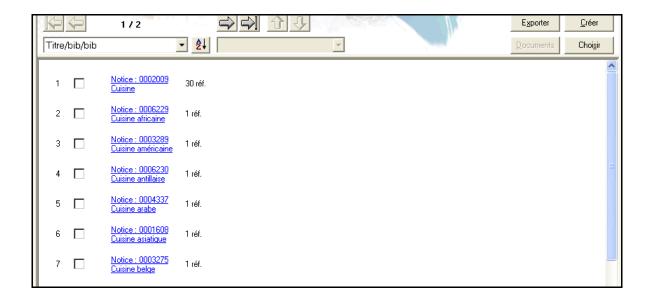
Cliquer sur **<Choisir>**, la liste des documents dont l'auteur est Jean-Paul Sartre apparaît.

## 2<sup>ème</sup> exemple :

critère de recherche : Sujet

recherche: cuisine

on obtient plusieurs autorités :



Cocher la ou les autorité(s) de votre choix par un clic dans la ou les case(s) puis cliquer sur le bouton <**Choisir>.** 

Cliquer directement sur < **Choisir**> pour sélectionner **toutes** les autorités.

Effectuer une recherche sur les exemplaires :

Sous Aloès, l'exemplaire est un média à part entière. Cette notice exemplaire est également liée à une notice de document par le champ 997.

## 1.5. RECHERCHE SUR LE MEDIA EXEMPLAIRES

**Ouvrir l'écran de recherche documentaire** à partir du module Gestion du catalogue Cliquer sur l'icône des jumelles ou menu **Document/Recherche bibliographique** 

Choisir le média Exemplaires

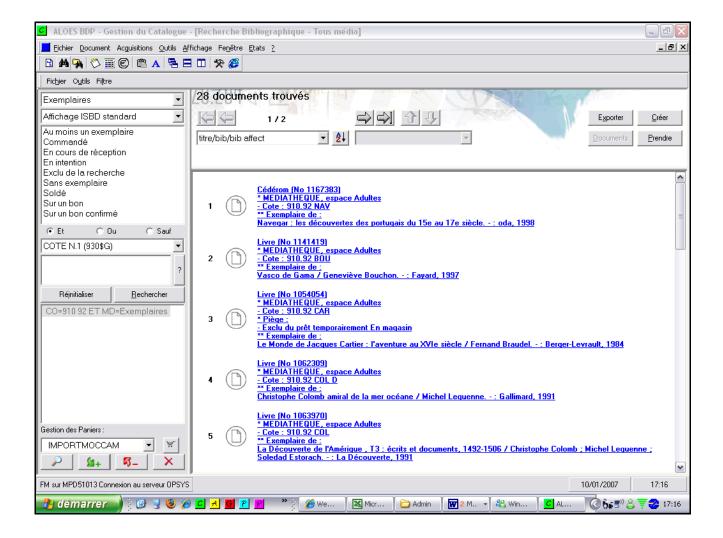
Rechercher un ou plusieurs exemplaires par le critère de votre choix





La notice exemplaire est reconnaissable à son pictogramme :





#### Attention:

Seuls les critères présents dans la notice exemplaire fonctionnent. Les critères présents dans la notice bibliographique ne permettent pas de retrouver l'exemplaire. On n'utilisera donc pas le titre, l'auteur, le sujet, la collection, l'éditeur, l'ISBN etc...

## 1.6. RECHERCHE DU DOCUMENT PAR LE MEDIA DE LA NOTICE

Ouvrir l'écran de recherche documentaire à partir du module Gestion du catalogue

Cliquer sur l'icône des jumelles ou menu **Document/Recherche bibliographique** 



Choisir le média de la notice de document et rechercher par le critère de votre choix.

**Exemple** : pour modifier l'exemplaire de "Vingt mille lieues sous les mers", rechercher par le média "*Documents imprimés*" et par le critère du titre.



Le pictogramme de la notice indique qu'il s'agit bien de la notice de document.

Cliquer sur le lien hypertexte de l'exemplaire (ligne bleue)

Le pictogramme de la notice indique qu'il s'agit bien de la notice d'exemplaire.



Cliquer sur < Prendre > pour ouvrir la notice exemplaire

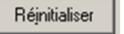


La notice exemplaire étant imbriquée dans la notice de document (champ 997), Aloès proposera d'abord de choisir une grille pour ouvrir la notice de document.

#### 1.7. LANCER UNE NOUVELLE RECHERCHE

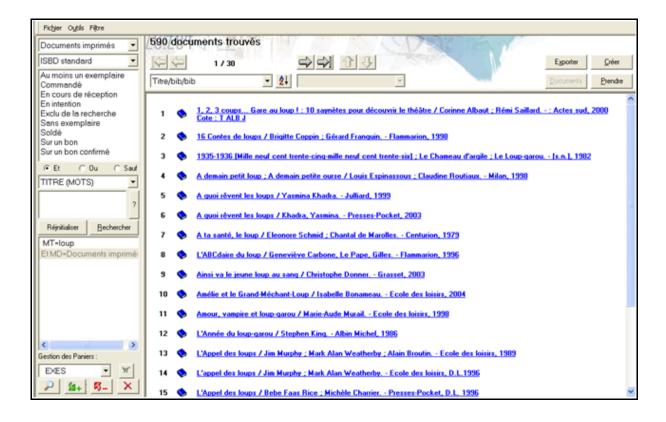


Avant de lancer une nouvelle recherche, il faut réinitialiser l'écran, effacer la recherche précédente (même si elle n'a donné aucun résultat) en cliquant sur le bouton :



#### 1.8. RESULTATS DE LA RECHERCHE

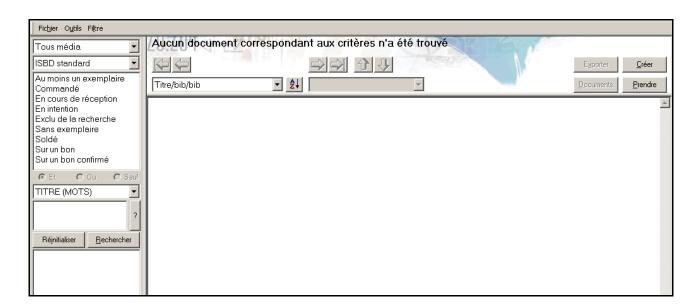
#### 1.8.1. OBTENTION D'UNE LISTE DE RESULTATS



En haut de l'écran, s'affiche le nombre de documents trouvés ainsi que le nombre de pages de résultats (dans cet exemple le logiciel affiche la 1 ère page sur les 30).

#### 1.8.2. AUCUN DOCUMENT TROUVE





La recherche effectuée n'a renvoyé aucun résultat. Cliquer sur le bouton < **Réinitialiser** > et effectuer une autre recherche.

#### 1.8.3. LISTE DES MOTS INCONNUS

Le mot inconnu s'affiche dans un lien hypertexte :

En cliquant sur ce lien, on accède à la liste des formes approchantes connues.



Cliquer ensuite sur le terme recherché s'il est dans la liste proposée.

Si ce n'est pas le cas, cliquer sur le bouton **<Réinitialiser>** et effectuer une nouvelle recherche.



## 2. NAVIGATION DANS LES PAGES DE RESULTATS

#### 2.1.1. NAVIGUER DANS UNE LISTE DE NOTICES

Û

accès à la page suivante

少

accès à la dernière page de résultats

accès à la page précédente

accès à la première page de résultats

#### 2.1.2. DETAIL D'UNE NOTICE

La liste des résultats affiche les notices en ISDB de niveau 1 : *Titre, Auteur, Editeur, Date d'édition*.

En cliquant sur le lien d'une notice (lorsque le curseur de la souris se transforme en main), on obtient le détail de la notice en ISBD de niveau 3 avec : nombre d'exemplaires associés, mots matières, résumé...

#### ISBD1



Ensemble, c'est tout / Anna Gavalda (écrivaine française). - : Dilettante, 2004

## ISBD3

Statut : Au moins un exemplaire

Notice: 0206301 Gavalda, Anna,



Ensemble, c'est tout / <u>auteur Anna Gavalda (écrivaine française) \* 1970-</u> . - : Dilettante, 2004

ISBN 2-84263-085-8 : 22.00Eur.

\*Intérêt:

<u>Littérature française.</u>

\*\* Exemplaire (s) :

Livre (No 100084898): CENTRALE, section Adulte, R GAV. Retour prévu le 02/06/2005

Toutes les lignes bleues sont des liens hypertextes sur lesquels on peut cliquer pour obtenir d'autres informations.



Toutes les **notices liées** à la notice bibliographique sont ainsi représentées :

notice autorité auteur

notice autorité sujet

notice titre de série

notice exemplaire

En cliquant sur le lien de la notice exemplaire, on obtient le détail de l'exemplaire :

Statut: Au moins un exemplaire

Notice : 0257535 Livre (No 100084898)

\* CENTRALE, section Adulte

)) - Cote : R GAV

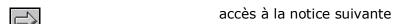
- N1

. Retour prévu le 02/06/2005

\*\* Exemplaire de :

Ensemble, c'est tout / Anna Gavalda (écrivaine française). - : Dilettante, 2004

Lorsque l'on affiche le détail de la notice, l'utilisation des flèches de navigation permet non plus de passer à la page mais à la notice suivante ou précédente.



accès à la dernière notice de la liste

accès à la notice précédente

accès à la première notice de la liste

Pour revenir à la liste des notices de résultats, utilisez la flèche de navigation vers le haut :

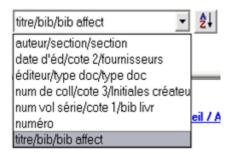




#### 2.1.3. TRIER UNE LISTE DE RESULTATS

Le menu déroulant suivant permet de choisir un critère de tri pour trier une liste de notices :

notices:	notices:	notices:
bibliographiques¤	exemplaires¤	acquisitions×
Auteur¤	Section×	Section×
Date-d'édition¤	Cote·2×	Fournisseur¤
Editeur¤	Type·doc×	Type·doc×
N°·de·collection×	Cote-3¤	Initiales · créateur¤
Numéro¤	¤	¤
Titre¤	Bibliothèque¤	Bibliothèque¤



Cliquer sur l'icône permet de trier selon l'ordre croissant ou décroissant.

#### Attention:

Pour trier une liste de **notices bibliographiques**, prendre en compte les premiers critères de chaque ligne / (ex : titre, auteur, date d'édition...)

Pour trier une liste de **notices exemplaires**, choisir les critères de tri situés après le premier / (ex : bibliothèque, section, cote 2...)

Pour trier une liste de **notices acquisitions**, choisir la dernière valeur de la liste. (ex :fournisseurs, type doc, initiale créateur...)



## 2.2. LA RECHERCHE CROISEE

Aloès permet d'effectuer une recherche en croisant plusieurs critères grâce aux opérateurs booléens **ET, OU, SAUF** (si, par exemple, les résultats de la première recherche ne sont pas satisfaisants ou qu'ils sont trop nombreux)

#### 2.2.1. EFFECTUER UNE RECHERCHE CROISEE

Après avoir effectué une première recherche, sélectionner l'opérateur booléen de votre choix (l'opérateur **ET** est coché par défaut).



Sélectionner un critère pour votre deuxième recherche

Taper la forme recherchée et cliquer sur < Rechercher>

A noter : les étapes de votre recherche s'affiche dans la zone de l'*historique*.

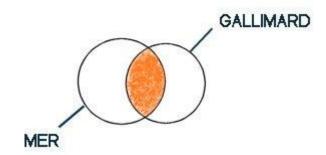
#### 2.2.2. LES OPERATEURS BOOLEENS

#### Attention:

Les opérateurs booléens sont des opérateurs mathématiques (à ne pas confondre avec ET, OU, SAUF dans leur sens grammatical courant).

**ET** permet de restreindre la recherche





Le premier ensemble est le résultat d'une première étape de recherche :

Titre (mot) = MER

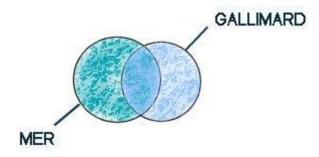
Cocher l'opérateur **ET** 

Le second ensemble est le résultat d'une seconde recherche :

Editeur (mot) = GALLIMARD

Le résultat de cette recherche correspond aux notices de documents ayant comme mot du titre "Mer" et comme éditeur "Gallimard".

**OU** permet d'élargir la recherche ; il correspond au +



Le premier ensemble est le résultat d'une première étape de recherche :

Titre (mot) = MER

Cocher l'opérateur OU

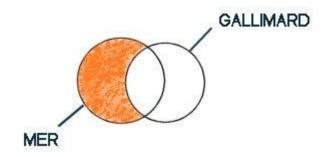
Le second ensemble est le résultat d'une seconde recherche :

Editeur (mot) = GALLIMARD

Le résultat de cette recherche croisée correspond à toutes les notices de documents ayant comme mot du titre "Mer" ou ayant comme éditeur "Gallimard".

**OU** peut être remplacé par des point virgules (;) lors d'une série de requêtes, exemple : TY=REV;LIV

L'opérateur **SAUF** permet d'exclure un élément de la recherche.



Le premier ensemble est le résultat d'une première étape de recherche :

Titre (mot): MER

Cocher l'opérateur SAUF

Le second ensemble est le résultat d'une seconde recherche :

Editeur (mot): GALLIMARD

Le résultat de cette recherche croisée correspond aux notices de documents ayant comme mot du titre "Mer" sauf celles ayant comme éditeur "Gallimard".

#### Attention:

En cas d'utilisation d'un critère soumis à autorité (sujet, auteur...), ne pas oublier de choisir la ou les autorités de votre choix.



## 2.3. LA RECHERCHE EXPERTE

Cette recherche permet d'accéder à d'autres critères qui ne seraient pas présents dans la liste des critères par défaut, mais dont vous avez ponctuellement besoin.

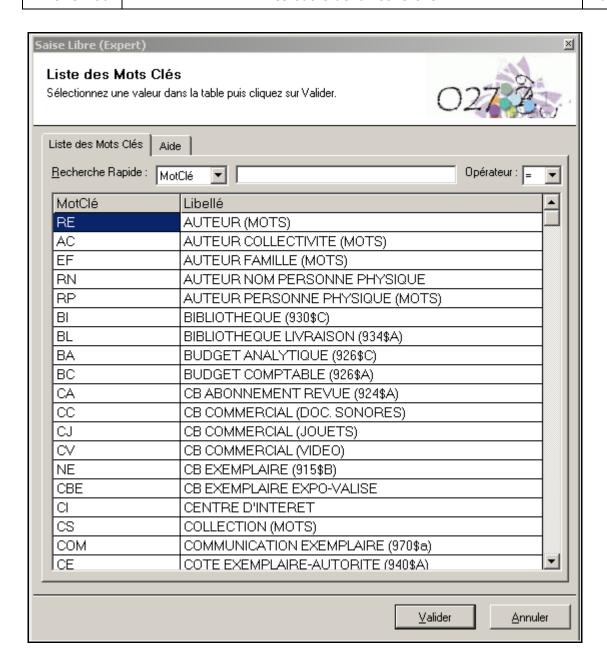
Pour y accéder, cliquer sur la touche représentant un point d'interrogation. Vous passerez alors en mode **"Saisie libre Expert".** 

Cliquer une seconde fois sur la touche point d'interrogation pour accéder à la liste des critères interrogeables. Cette liste est assez longue, n'hésitez pas à utiliser l'ascenseur afin de faire défiler l'ensemble des propositions. Les mots-clés sont classés par ordre alphabétique de libellé.



Choisir le mot clé voulu par le biais d'un double clic.





Le mot clé s'insert alors dans la zone de saisie suivi du signe = .

Entrer la valeur à rechercher après le signe mathématique.

#### Attention:

Pour que l'interrogation fonctionne le signe = doit bien figurer entre le mot clé et la valeur recherchée. Cependant, si vous ne voulez pas une stricte égalité, il est possible d'utiliser les signes mathématiques suivis d'une valeur numérique (année, date, indice...)

- < inférieur
- > supérieur



ALOES 200	Les outils de la recherche	Mars 2012

- <= inférieur ou égal
- >= supérieur ou égal
- / permet de sélectionner un intervalle (de telle date / à telle autre)

#### Exemple:

**DE>=2000** (date d'édition supérieure ou égale à 2000)

Cliquer sur le bouton **<Rechercher>** pour lancer la recherche.

## 2.4. QUELQUES OUTILS DE LA RECHERCHE

#### 2.4.1. LA TRONCATURE

caractérisée par \*\*

peut être utilisée avec tous les critères de recherche

#### Exemple:

Pour trouver tous les documents dont la cote commence par 5, donc toute la classe des 500 : sélectionner le critère Cotes, saisir 5\*\*, on obtiendra tous les documents dont la cote commence par 5.

#### 2.4.2. SUPPRIMER UNE ETAPE DE RECHERCHE

Sélectionner une étape de la recherche, dans l'historique de la recherche, en cliquant dessus, puis taper sur la touche **Suppr** ou **Del** du clavier.



LES OUTILS DE LA RECHERCHE

ALOES 200 Les outils de la recherche Mars 201
---



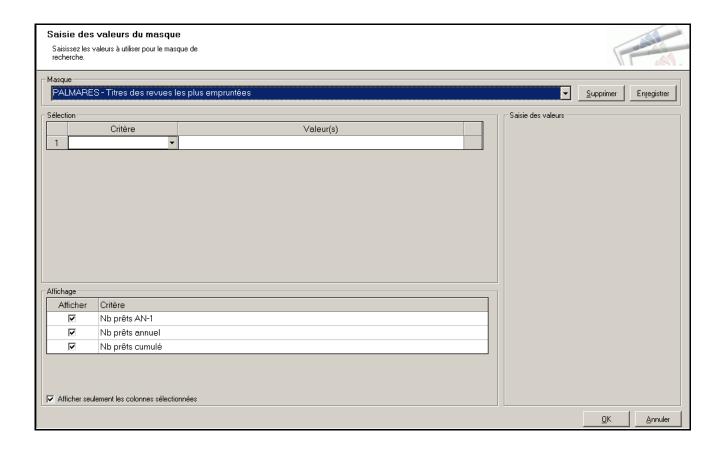
## 3. LES ETATS

Les Etats permettent de faire une recherche sur l'ensemble de la base. Le résultat est présenté sous forme de tableau exploitable dans un traitement de texte, un tableur ou une mise en panier. Cet outil fonctionne avec des masques de sélection paramétrables.

Cette fonctionnalité remplace, en partie, les phrases français ou le langage Access utilisés en retour système, dans les logiciels Opsys antérieurs à Aloès.

Les menus Etats sont disponibles dans les trois modules : prêt, catalogue, administration.

## 3.1. LE MASQUE



Un masque est composé de plusieurs parties :

- la liste des masques
- la Sélection



- l'Affichage
- le Tri

## 3.2. PARTIE MASQUE

Un menu déroulant permet de choisir un masque existant composé d'un nom et d'un libellé. Cette liste est triée par ordre alphabétique.

Le bouton Supprimer permet d'effacer définitivement un masque de la liste.

Le bouton Enregistrer permet d'enregistrer la saisie sous un nom de masque.

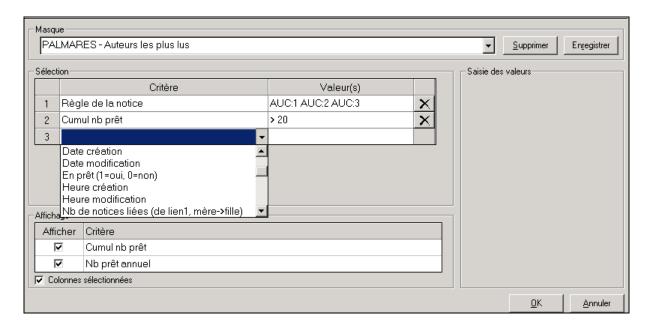
Pour créer un nouveau masque, il faut mettre un nouveau nom dans la ligne Masque, sinon on modifie le masque existant.



L'entête du masque est utilisé lors de l'impression du résultat (cf <u>L'entête du resultat</u> )

### 3.3. PARTIE SELECTION

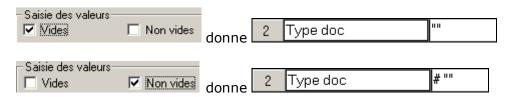




Un certain nombre de critères de sélection sont proposés et triés par ordre alphabétique.

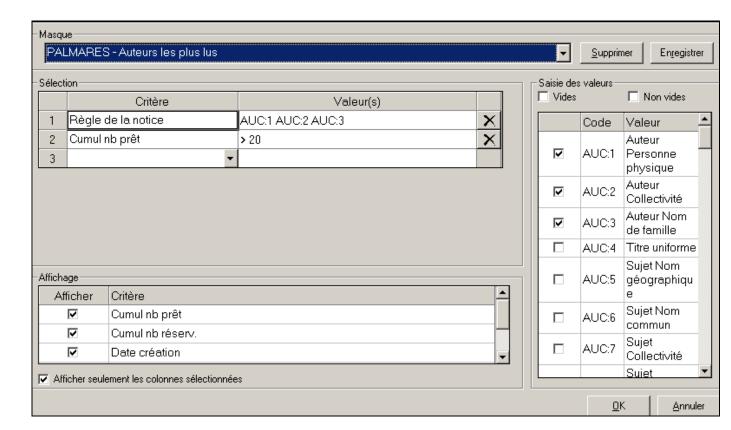
## Un critère peut avoir :

- une saisie libre : par double-clic dans la cellule
- une saisie liée à une table de valeurs : par coche ou décoche les valeurs choisies ou par saisie libre
- une saisie de type booléen : bouton radio Oui/Non
- Saisie des valeurs : vides ou Non vides par case à cocher.

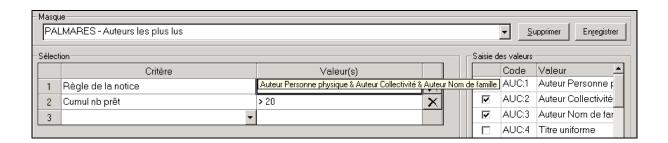


## Voici un exemple:





En pointant la souris sur le critère, l'info bulle traduit la phrase de sélection :

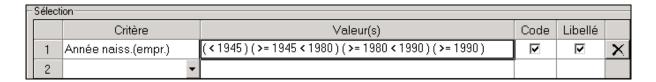


### 3.4. UTILISATION

On insère uniquement les critères pour lesquels on veut faire la sélection.

On peut utiliser des opérateurs :

<



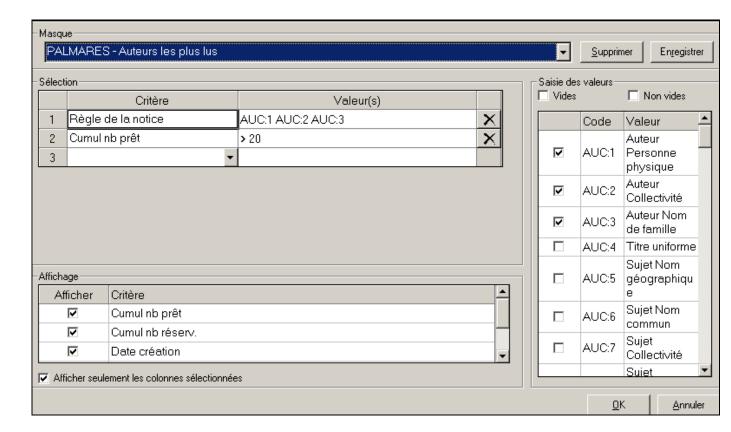
- Sélection-					
	Critère	Valeur(s)	Code	Libellé	
1	Règle de la notice	UNI:1	V	V	×
2	Année pub	(<1970)(197])(198])(199])(200])(∞)	✓	V	X

Il est possible d'utiliser le glisser-déplacer pour changer l'ordre de sélection des critères :



le bouton igotimes permet de supprimer le critère.

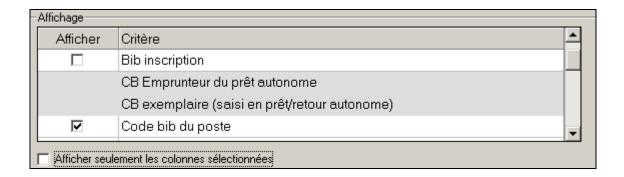
## 3.5. PARTIE AFFICHAGE



Un certain nombre de critères sont proposés, triés par ordre alphabétique.

Par défaut, seuls les critères cochés apparaissent. Pour obtenir la liste complète des critères, décocher Afficher seulement les colonnes sélectionnées.

Le critère, grisé et sans coche, est un critère dit «<u>obligatoire</u>», il sera affiché en résultat quelque soit les critères de sélection et d'affichage.



Le tri s'effectue au niveau du résultat en cliquant sur le bouton



## 4. LES FILTRES

Après une première recherche professionnelle, les filtres permettent de trier ou filtrer le résultat.

Le menu filtre permet de faire des recherches sur des informations non saisies dans la notice : par exemple le cumul de prêts, le cumul de réservations, la date de création...

Il permet aussi de trier les notices lorsqu'il y en a plus de 1000 (A moins de 1000 notices, le tri se fait par <u>le menu déroulant</u>, paragraphe 2.1.3 ).

Cet outil fonctionne avec des masques de sélection paramétrables. Il a le même principe de fonctionnement que les Etats.

Si le résultat de la recherche correspond à des notices bibliographiques, le filtre TOUSMEDIAS apparaît, pour des recherches autorités ce sera le filtre TOUSMEDIASAUT, dans le cas de notices exemplaires, ce sera le filtre EXEMPLAIRES et pour des notices acquisitions, ce sera le filtre ACQUISITIONS. Le filtre aura les critères correspondant aux notices.

Le filtre EMPRUNTEURS est également disponible en recherche emprunteur



#### 4.1. **POUR TRAVAILLER SUR UNE REGLE COMPLETE**

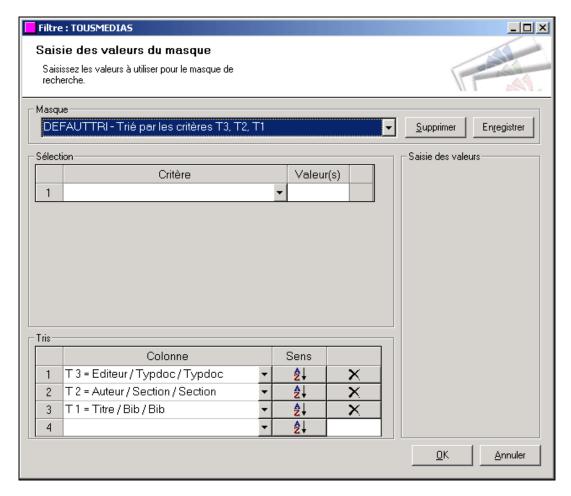
Comme le filtre travaille à partir d'une recherche, il faut donc avoir fait une sélection (voir recherche simple, recherche expert, recherche exemplaire...).

Il est également possible de travailler sur tous les exemplaires ou tous les emprunteurs. Pour cela, il suffit de choisir le Médias et d'appuyer sur Entrée (ou cliquer sur Rechercher





## 4.2. UTILISATION DU FILTRE



A partir du média sélectionné et d'une liste de notices en recherche, on obtient une liste de filtres possibles par le menu <Filtre>.

Ce filtre se présente sous la forme d'un masque. Son utilisation est identique que précédemment.

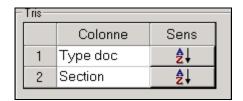


Il n'y a pas de partie Affichage, puisque le résultat est la liste de notices de départ réduite par des critères de sélection ou/et triés par des critères de tris.

Le filtre permet d'effectuer un multi-tri non disponible à partir de l'écran de recherche où le tri est mono-critère.

#### 4.3. PARTIE TRI

Chaque critère utilisé pour la sélection se retrouve en partie Tri.

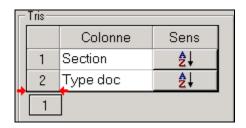


En cliquant sur , on décide du sens du tri du critère :

A->Z: ordre croissant,

Z->A: ordre décroissant.

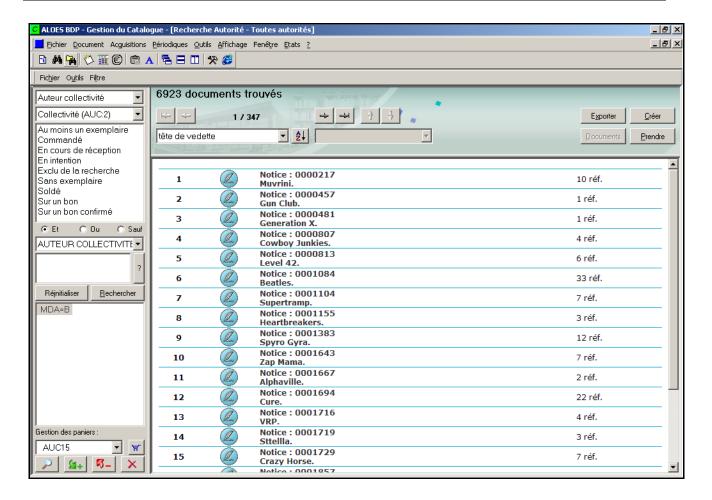
En utilisant le glisser-déplacer, il est possible de changer l'ordre de tri des critères.



## 4.4. RECHERCHER LES AUTORITES SANS LIEN

En recherche autorité, choisir un type de notice autorité et cliquer sur "Rechercher"

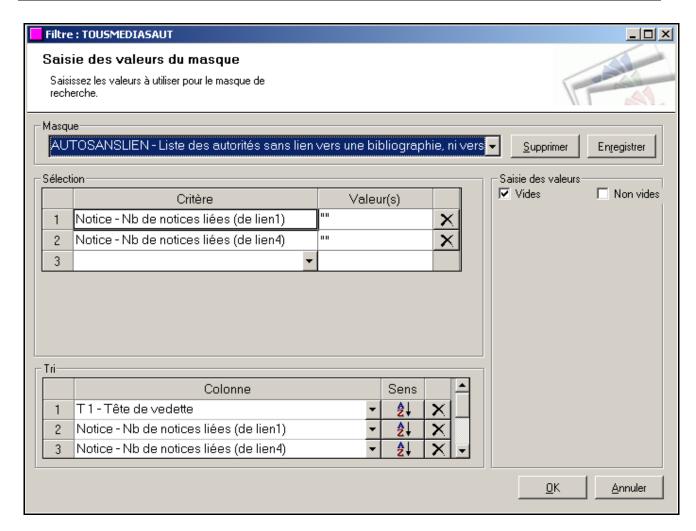




Passer par le Menu Filtre et choisir "TOUSMEDIAS".

Choisir ensuite le masque AUTOSANSLIEN et lancer la recherche





Les notices qui s'afficheront ensuite sont les notices sans lien qui pourront ensuite être mise dans un panier pour être supprimer en administration.



## **5. RECHERCHE - LIEN SARASVATI**

Il est possible de proposer à l'utilisateur la possibilité de consulter des enrichissements autour d'une œuvre directement depuis Aloès (ex : Bande annonce, etc.). Ces enrichissements sont accessibles depuis une url cliquable, ouvrant la fenêtre de navigateur d'Aloès (IE).

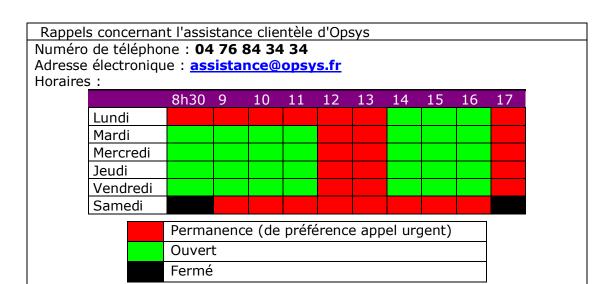


En cliquant sur le lien <u>Obtenir plus d'informations sur l'oeuvre</u>, on accède à la base Sarasvati qui propose casting, critiques, notes, bande annonce, ...





Pour obtenir ces informations, il est nécessaire de mettre au point certains paramétrages avec le formateur.



Quelques recommandations afin de faciliter vos échanges avec notre service assistance clientèle :

- Indiquer clairement les identifiants de la bibliothèque (commune ou département) ou votre numéro de client, que ce soit au téléphone ou dans les courriers (stat-fichiers, courriels...)
- Les courriels doivent être adressés directement à l'adresse ci-dessus. Si cela concerne un collaborateur spécifique de l'assistance, vous pouvez le mettre en copie et/ou inscrire son nom dans l'objet.
- Pour les échanges concernant un même problème, indiquer le numéro d'incident affecté à ce problème.
- Noter précisément les messages d'erreur ainsi que les actions précédentes qui les ont engendrés.
- Donner des exemples précis.
- Regrouper vos questions non urgentes et demander un rendez-vous avec un formateur.

